



## LA NWM and firmware compatibility issues

Each firmware version of an amplified controller is related to a version of LA Network Manager.

Compatibility conflicts can occur when using a version of LA Network Manager that is older or more recent than the amplified controller's firmware version.

This technical bulletin describes the procedures to solve these conflicts.

### Version compatibilities

From newest to oldest:

Release date	LA NWM	Firmware package laupdate_*	Firmware	Preset Library
2021-07-07	3.2.6.7	v.2.11.5.8	2.11.5.8	6.6
2021-04-01	3.2.5.2	v.2.11.4.2	2.11.4.2 (superseded by 2.11.5.8)	
2021-03-10	3.2.4.4 (superseded by 3.2.5.2)			
2021-01-19	3.2.3.7	v.2.11.3.7	2.11.3.7 (superseded by 2.11.5.8)	6.5
2020-10-20	3.2.2.1	v.2.11.2.1	2.11.2.1 (superseded by 2.11.3.7)	
2020-10-15	3.2.1.15	v.2.11.1.4	2.11.1.4 (superseded by 2.11.2.1)	
2020-07-22	3.1.3.17	v.2.10.3.3	2.10.3.3	6.4
2020-05-18	3.1.2.4	v.2.10.2.1	2.10.2.1	
2020-04-10	3.1.1.14	v.2.10.1.1	2.10.1.1 (superseded by 2.10.2.1)	
2019-12-06	2.7.4.7	v.2.9.12.3	2.9.12.3 <sup>1</sup>	6.3
2019-10-01	2.7.3.2	v.2.9.11.3	2.9.11.3	
2019-06-10	2.7.2.1	v.2.9.10.2	2.9.10.2	6.2
2019-04-01	2.7.0.116	v.2.9.8.3	2.9.8.3	6.1
2019-02-25	2.6.5.1	v.2.9.6.1	2.9.6.1	
2019-01-16	2.6.4.1	v.2.9.4.3	2.9.4.3	6.0
2018-11-27	2.6.3.1	v.2.9.3.4	2.9.3.4	
2018-08-29	2.6.1.73	v.2.9.2.3	2.9.2.3 (superseded by 2.9.3.4)	
2018-07-02	2.6.0.62	v.2.9.1.7	2.9.1.7 <sup>2</sup>	
2018-02-15	2.5.2.3	v.2.8.4.5	2.8.4.5	5.8
2017-09-25	2.5.1.13	v.2.8.3.2	2.8.3.2	
2017-08-21	2.5.0.32			

<sup>1</sup> Also compatible with LA NWM 3.0.0.138 (Beta). It is not recommended to downgrade the units to firmware 2.9.11 when used with LA NWM 3.0.0.138 (Beta).

<sup>2</sup> First version compatible with P1 processors.

Release date	LA NWM	Firmware package laupdate_*	Firmware	Preset Library
2017-06-07		v2.8.1.6	2.8.1.6 (superseded by 2.8.3.2) <sup>3</sup>	
2016-10-03	2.4.4.35	20160927_2016Q1-SP2_RC3	2.7.2.9 (LA4/LA8) 1.7.2.9 (LA4X/LA12X)	5.6
2016-07-12	2.4.3.24	20160628_2016Q1-SP1_RC4	2.7.1.4 (LA4/LA8) 1.7.1.4 (LA4X/LA12X)	5.5
2016-05-20 (b)		20160503_2016Q1_RC5	2.7.0.15 (LA4/LA8) 1.7.0.15 (LA4X/LA12X)	
2016-02-16	2.4.2.12	20160112_2015Q4_RC4	2.6.0.14 (LA4/LA8) 1.6.0.14 (LA4X)	5.4
2015-12-11	2.4.0.5	20151207_2015Q3	2.5.1.1 (LA4/LA8) 1.5.0.7 (LA4X)	5.3
2015-10-14		20150910_2015Q3_RC4	2.5.0.7 (LA4/LA8) (superseded by 2.5.1.1) 1.5.0.7 (LA4X)	
2015-06-09	2.3.0.0	20150522	2.3.0.23 (LA4/LA8) 1.2.0.29 (LA4X)	5.1
2014-06-09	2.2.1.0	la4_la8_la4x_20140506	2.1.3.3 (LA4/LA8) 1.0.3.3 (LA4X) <sup>4</sup>	4.2
2013-03-25	2.1.0.1	v2-0-0-2	2.0.0.2 (LA4/LA8)	3.0
2012-09-09	2.0.2.5	v1-5-1-4	1.5.1.4 (LA4/LA8)	from 2.0 to 2.5

## Preset compatibilities

Preset versions are the versions of the preset library they come from. Session versions are the versions of the LA Network Manager they have been created from.

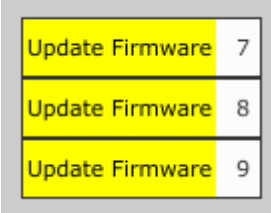
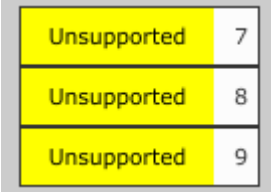

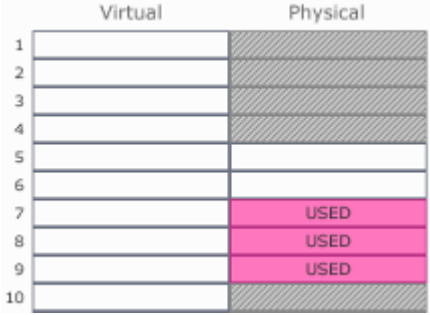
Presets and sessions are not compatible with older versions of LA Network Manager.

Presets and sessions are compatible with more recent versions of LA Network Manager, except preset versions 1.x and 2.x which are not compatible with LA Network Manager 2.2.0.0 and more recent. Refer to technical bulletin **Incompatibility between LA Network Manager 2.2.0.0 and Presets 1.X or 2.X** (February 2014).

<sup>3</sup> First version with single versioning for all product types.

<sup>4</sup> Not compatible for LA4X with hardware info ID4 or higher (see menu MONITORING & INFO).

## Identifying firmware compatibility issues

situation	explanation	solution
<p>Units can be added to the Workspace. They display <b>Update Firmware</b> on a yellow background.</p> 	<p>LA NWM version is more recent than the units' firmware version.</p> <p>This can happen when:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• upgrading LA Network Manager</li> <li>• renting amplified controllers with a firmware version older than the LA Network Manager version in use</li> </ul>	<p>Update the units firmware — refer to <a href="#">Updating units firmware</a> (p.4).</p>
<p>Units can be added to the Workspace. They display <b>Unsupported</b> on a yellow background.</p> 	<p>LA NWM version is older than the units' firmware version.</p> <p>This can happen when:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• renting amplified controllers with a firmware version more recent than the LA Network Manager version in use</li> <li>• receiving units used with more advanced firmware version (pilot/ beta test program)</li> <li>• using an older version of LA Network Manager by mistake</li> </ul>	<p>Downgrade the units firmware — refer to <a href="#">Downgrading units firmware</a> (p.4)</p> <p>or</p> <p>Upgrade LA NWM — download the latest version from <a href="http://l-acoustics.com">l-acoustics.com</a> and refer to the included readme file.</p>
<p>Units cannot be added to the Workspace.</p> <p>Their IP is pink in the <b>IP Selector</b>:</p>  <p>And in the <b>Unit Matcher</b>:</p>  <p>Amplified controllers may also display:</p> <pre>System Message Invalid L-NET Client</pre> <p>or</p> <pre>System Message L-COM Error</pre>	<p>LA NWM versions older than the unit's firmware version cannot add these units to the Workspace.</p>	<p>Upgrade LA NWM — download the latest version from <a href="http://l-acoustics.com">l-acoustics.com</a> and refer to the included readme file.</p>

## Updating units firmware

---

### Procedure

1. Run LA NWM in Online mode.



**Firmware update erases Session parameters and user presets from the amplified controllers.**

If necessary, make a back-up.

2. Add the detected units to the Workspace.
3. Select the units to be updated.
4. Click the L-Acoustics logo.
5. Select **Firmware Updater**.
6. Click **Update Firmware**.

## Downgrading units firmware

---



If downgrading firmware to a version prior 2.10, use the LA NWM version that contains the target firmware version. Downgrade the amplified controllers first. Then downgrade P1s. When downgrading P1, wait for their front panels to show **Waiting for reboot** and power cycle them.

### Procedure

1. Run LA NWM in Online mode.



**Firmware update erases Session parameters and user presets from the amplified controllers.**

If necessary, make a back-up.

2. Add the detected units to the Workspace.
3. Select the units to be updated.
4. Click the L-Acoustics logo.
5. Select **Firmware Updater**.
6. Click **Select Fw Package File** and browse to the FWPKG file from the corresponding LA NWM installation folder. Refer to [Version compatibilities](#) (p.1).
7. Click **Update Firmware**.

## Compatibilités firmware/LA NWM

Chaque version de firmware d'un contrôleur amplifié est liée à une version de LA Network Manager (LA NWM).

Si la version de LA NWM est plus ancienne ou plus récente que celle du firmware du contrôleur amplifié, des problèmes de compatibilité peuvent survenir.

Ce bulletin technique détaille les procédures à suivre pour résoudre ces conflits.

### Compatibilités des versions

De la plus récente à la plus ancienne:

Date de sortie	LA NWM	Pack de firmware laupdate_*	Firmware	Librairie presets
2021-07-07	3.2.6.7	v.2.11.5.8	2.11.5.8	6.6
2021-04-01	3.2.5.2	v.2.11.4.2	2.11.4.2 (remplacé par 2.11.5.8)	
2021-03-10	3.2.4.4 (remplacé par 3.2.5.2)			
2021-01-19	3.2.3.7	v.2.11.3.7	2.11.3.7 (remplacé par 2.11.5.8)	6.5
2020-10-20	3.2.2.1	v.2.11.2.1	2.11.2.1 (remplacé par 2.11.3.7)	
2020-10-15	3.2.1.15	v.2.11.1.4	2.11.1.4 (remplacé par 2.11.2.1)	
2020-07-22	3.1.3.17	v.2.10.3.3	2.10.3.3	6.4
2020-05-18	3.1.2.4	v.2.10.2.1	2.10.2.1	
2020-04-10	3.1.1.14	v.2.10.1.1	2.10.1.1 (remplacé par 2.10.2.1)	
2019-12-06	2.7.4.7	v.2.9.12.3	2.9.12.3 <sup>1</sup>	6.3
2019-10-01	2.7.3.2	v.2.9.11.3	2.9.11.3	
2019-06-10	2.7.2.1	v.2.9.10.2	2.9.10.2	6.2
2019-04-01	2.7.0.116	v.2.9.8.3	2.9.8.3	6.1
2019-02-25	2.6.5.1	v.2.9.6.1	2.9.6.1	
2019-01-16	2.6.4.1	v.2.9.4.3	2.9.4.3	6.0
2018-11-27	2.6.3.1	v.2.9.3.4	2.9.3.4	
2018-08-29	2.6.1.73	v.2.9.2.3	2.9.2.3 (remplacé par 2.9.3.4)	
2018-07-02	2.6.0.62	v.2.9.1.7	2.9.1.7 <sup>2</sup>	
2018-02-15	2.5.2.3	v.2.8.4.5	2.8.4.5	5.8
2017-09-25	2.5.1.13	v.2.8.3.2	2.8.3.2	
2017-08-21	2.5.0.32			

<sup>1</sup> Également compatible avec LA NWM 3.0.0.138 (Beta). Il n'est pas recommandé de rétrograder les unités vers le firmware 2.9.11 lorsqu'utilisées avec LA NWM 3.0.0.138 (Beta).

<sup>2</sup> Première version compatible avec les processeurs P1.

Date de sortie	LA NWM	Pack de firmware laupdate_*	Firmware	Librairie presets
2017-06-07		v2.8.1.6	2.8.1.6 (remplacé par 2.8.3.2) <sup>3</sup>	
2016-10-03	2.4.4.35	20160927_2016Q1-SP2_RC3	2.7.2.9 (LA4/LA8) 1.7.2.9 (LA4X/LA12X)	5.6
2016-07-12	2.4.3.24	20160628_2016Q1-SP1_RC4	2.7.1.4 (LA4/LA8) 1.7.1.4 (LA4X/LA12X)	5.5
2016-05-20 (b)		20160503_2016Q1_RC5	2.7.0.15 (LA4/LA8) 1.7.0.15 (LA4X/LA12X)	
2016-02-16	2.4.2.12	20160112_2015Q4_RC4	2.6.0.14 (LA4/LA8) 1.6.0.14 (LA4X)	5.4
2015-12-11	2.4.0.5	20151207_2015Q3	2.5.1.1 (LA4/LA8) 1.5.0.7 (LA4X)	5.3
2015-10-14		20150910_2015Q3_RC4	2.5.0.7 (LA4/LA8) (remplacé par 2.5.1.1) 1.5.0.7 (LA4X)	
2015-06-09	2.3.0.0	20150522	2.3.0.23 (LA4/LA8) 1.2.0.29 (LA4X)	5.1
2014-06-09	2.2.1.0	la4_la8_la4x_20140506	2.1.3.3 (LA4/LA8) 1.0.3.3 (LA4X) <sup>4</sup>	4.2
2013-03-25	2.1.0.1	v2-0-0-2	2.0.0.2 (LA4/LA8)	3.0
2012-09-09	2.0.2.5	v1-5-1-4	1.5.1.4 (LA4/LA8)	de 2.0 à 2.5

## Compatibilités des presets

Les presets possèdent le même numéro de version que leur librairie de presets d'origine. Les sessions possèdent le même numéro de version que le logiciel LA NWM utilisé pour les créer.

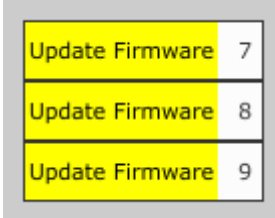
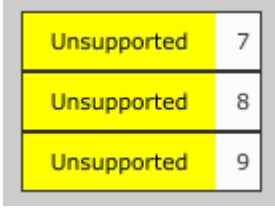

Les presets et les sessions sont incompatibles avec des versions plus anciennes de LA NWM.

Les presets et les sessions sont compatibles avec des versions plus récentes de LA NWM, sauf les presets de version 1.x et 2.x qui sont incompatibles avec les versions 2.2.0.0 et ultérieures de LA NWM. Référez-vous au bulletin technique **Incompatibilité entre LA NWM 2.2.0.0 et les Presets 1.X et 2.X** (février 2014).

<sup>3</sup> Première version avec un seul numéro de version pour tous les types de produit.

<sup>4</sup> Non compatible avec les LA4X dont la fonction HARDWARE INFO affiche ID4 ou plus (voir le menu MONITORING & INFO).

## Identifier les problèmes de compatibilité entre les firmwares

situation	explication	solution																																	
<p>Vous pouvez ajouter les unités sur le Workspace.</p> <p>Les unités affichent <b>Update Firmware</b> sur un fond jaune.</p> 	<p>La version de LA NWM est plus récente que la version du firmware des unités.</p> <p>Ceci peut se produire lorsque :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• LA NWM a été mis à jour</li> <li>• un contrôleur amplifié de location possède une version de firmware plus ancienne que votre version de LA NWM</li> </ul>	<p>Mettez à jour le firmware des unités. Référez-vous à la procédure <a href="#">Mettre à jour le firmware des unités</a> à la page 4.</p>																																	
<p>Vous pouvez ajouter les unités sur le Workspace.</p> <p>Les unités affichent <b>Unsupported</b> sur un fond jaune.</p> 	<p>La version de LA NWM est plus ancienne que la version du firmware des unités.</p> <p>Ceci peut se produire lorsque :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• un contrôleur amplifié de location possède une version de firmware plus récente que votre version de LA NWM</li> <li>• les unités reçues possèdent une version de firmware plus avancée (programme pilote/ bêta test)</li> <li>• une version plus ancienne de LA NWM est utilisée</li> </ul>	<p>Rétrogradez la version du firmware des unités. Référez-vous à la procédure <a href="#">Rétrograder le firmware des unités</a> à la page 4</p> <p>ou</p> <p>Mettez à jour LA NWM. Téléchargez la dernière version sur <a href="http://l-acoustics.com">l-acoustics.com</a> et référez-vous au fichier readme inclus.</p>																																	
<p>Vous ne pouvez pas ajouter les unités sur le Workspace.</p> <p>Leur IP apparaît en rose dans <b>IP Selector</b> :</p>  <p>Et dans <b>Unit Matcher</b> :</p> <table border="1" data-bbox="98 1384 529 1697"> <thead> <tr> <th></th> <th>Virtual</th> <th>Physical</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>2</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>3</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>4</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>5</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>6</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>7</td><td></td><td>USED</td></tr> <tr><td>8</td><td></td><td>USED</td></tr> <tr><td>9</td><td></td><td>USED</td></tr> <tr><td>10</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table> <p>Les contrôleurs amplifiés peuvent également afficher :</p> <p style="padding-left: 40px;">System Message Invalid L-NET Client</p> <p>ou</p> <p style="padding-left: 40px;">System Message L-COM Error</p>		Virtual	Physical	1			2			3			4			5			6			7		USED	8		USED	9		USED	10			<p>Vous ne pouvez pas ajouter ces unités sur le Workspace avec les versions de LA NWM plus anciennes que la version du firmware des unités.</p>	<p>Mettez à jour LA NWM. Téléchargez la dernière version sur <a href="http://l-acoustics.com">l-acoustics.com</a> et référez-vous au fichier readme inclus.</p>
	Virtual	Physical																																	
1																																			
2																																			
3																																			
4																																			
5																																			
6																																			
7		USED																																	
8		USED																																	
9		USED																																	
10																																			

## Mettre à jour le firmware des unités

---

### Procédure

1. Lancez LA NWM en mode Online.



**La mise à jour du firmware écrase les paramètres de Session et les presets utilisateurs des contrôleurs amplifiés.**

Si nécessaire, faites une sauvegarde.

2. Ajoutez les unités détectées sur le Workspace.
3. Sélectionnez les unités à mettre à jour.
4. Cliquez sur le logo L-Acoustics.
5. Sélectionnez **Firmware Updater**.
6. Cliquez sur **Update Firmware**.

## Rétrograder le firmware des unités

---



Pour rétrograder à un firmware antérieur à la version 2.10, utilisez la version de LA NWM contenant la version de firmware correspondante. Rétrogradez les contrôleurs amplifiés en premier. Puis rétrogradez les P1. Lors d'une rétrogradation sur P1, attendez que l'écran affiche **Waiting for reboot** et redémarrez-le.

### Procédure

1. Lancez LA NWM en mode Online.



**La mise à jour du firmware écrase les paramètres de Session et les presets utilisateurs des contrôleurs amplifiés.**

Si nécessaire, faites une sauvegarde.

2. Ajoutez les unités détectées sur le Workspace.
3. Sélectionnez les unités à mettre à jour.
4. Cliquez sur le logo L-Acoustics.
5. Sélectionnez **Firmware Updater**.
6. Cliquez sur **Select Fw Package File** et sélectionnez le fichier FWPKG du répertoire d'installation LA NWM correspondant.  
Référez-vous à la section [Compatibilités des versions](#) à la page 1.
7. Cliquez sur **Update Firmware**.